

jesusmoreno.wordpress.com
jesus.moreno.24@gmail.com

Cómo instalar y usar LogMeIn* para
solicitar asistencia técnica permitiéndome
control remoto de su ordenador.

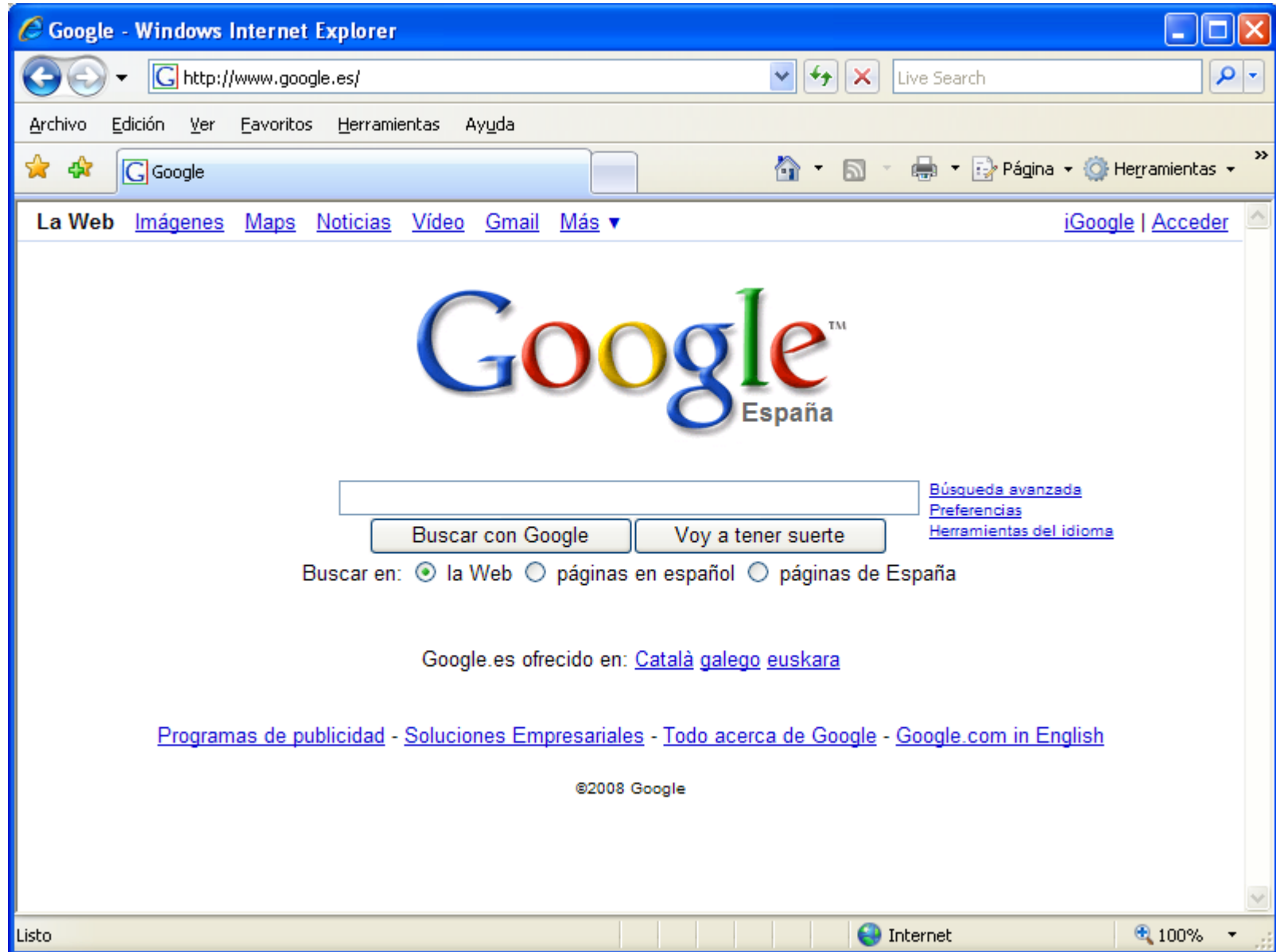


*software de asistencia técnica por control remoto
<http://www.logmein.com>

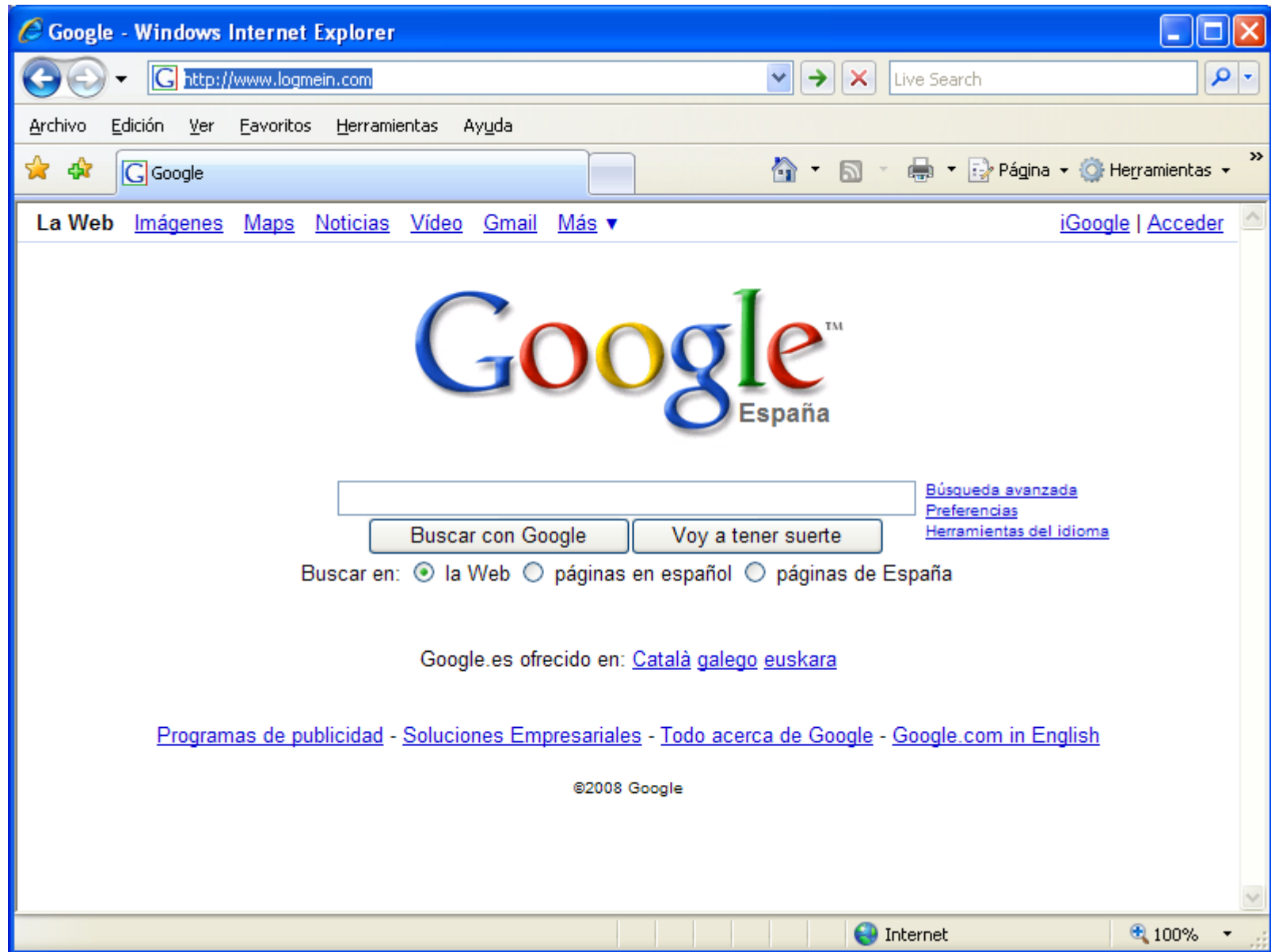
Parte I, descarga de LogMeIn

Accedemos a nuestro PC como usuario "Administrador", descargamos desde <http://www.logmein.com>.

Accedemos a internet



http://www.logmein.com



Descargar

Acceso remoto y software de control de escritorio para su ordenador - Windows Internet Explorer

https://secure.logmein.com/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Acceso remoto y software de control de escritorio par...

Empresa Productos Precios Soporte Labs Contact

LogMeIn®

Simplemente conectado

Instalado en 32 millones de ordenadores de todo el mundo para soluciones remotas de asistencia, acceso y copias de seguridad

LogMeIn Free le proporciona la flexibilidad de poder acceder y controlar sus ordenadores desde cualquier lugar. Es un programa seguro, fácil y completamente gratuito. [Descargar ahora »](#)

Descargar LogMeIn Free

BusinessWeek "Acceso fácil y seguro a su ordenador desde cualquier lugar" — BusinessWeek, acceso a su ordenador desde cualquier lugar

Centro de asistencia remota y de soporte de TI

LogMeIn Rescue - Admite PC, Macs y teléfonos inteligentes remotos en la web sin preinstalar software.

LogMeIn IT Reach - Gestione y supervise de forma segura sistemas y servidores de difícil acceso a través

Últim 16-M

Listo Internet 100%

Definir cuenta de correo electrónico

Para poder realizar asistencia remota necesitamos una cuenta de correo y una contraseña por mí conocidas.

Recomiendo crear una cuenta de correo electrónico de Google, Gmail, con el formato `s24.cliente.n°móvil@gmail.com` y contraseña `"cadiz123456"`.

Introducir correo electrónico

LogMeIn - Control Your PC From Anywhere - Windows Internet Explorer

https://secure.logmein.com/welcome/get_logmein_free/signup.asp


Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

LogMeIn - Control Your PC From Anywhere

Obtener LogMeIn Free

- ¿Cómo funciona?
- Ver demo en Flash
- Seguridad
- ¿Por qué es gratuito?

Acceda y controle su ordenador desde cualquier lugar



BBC NEWS
"Brilliant and so easy to use"

BusinessWeek
"Beam into your PC from anywhere"

c|net
"...We recommend LogMeIn"

Consígalo GRATIS y configúrelo en menos de 2 minutos

Enviaremos un vínculo de activación a la dirección de correo que nos indique.
Asegúrese de que la dirección indicada sea válida.

Escriba su dirección de e-mail

Repita su contraseña

Escriba su contraseña

Repita su contraseña

Email

Contr:

Log

- Cre
- ¿Ha

Internet 100%

Contraseña e "ir"

LogMeIn - Control Your PC From Anywhere - Windows Internet Explorer

https://secure.logmein.com/welcome/get_logmein_free/signup.asp

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

LogMeIn - Control Your PC From Anywhere

Herramientas

"Brilliant and so easy to use"

Consígalo GRATIS y configúrelo en menos de 2 minutos

Enviaremos un vínculo de activación a la dirección de correo que nos indique. Asegúrese de que la dirección indicada sea válida.

BusinessWeek
"Beam into your PC from anywhere"

c|net
"...We recommend LogMeIn"

USNews.com
"It's like ESP for your PC"

Escriba su dirección de e-mail

Repita su contraseña

Escriba su contraseña

Repita su contraseña

País

Tengo previsto utilizar LogMeIn

Ir

Quiero recibir información acerca de las actualizaciones, novedades y posibilidades de mi cuenta en LogMeIn.

Quiero recibir información acerca de las ofertas especiales de los socios de LogMeIn.

Para acceder de forma rápida, fácil y cómoda a un ordenador remoto, pruebe **LogMeIn Free**. Al igual que los millones de usuarios que confían en este programa cada día, se preguntará cómo pudo vivir

Internet 100%

“Descargar ahora”

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the LogMeIn website. The address bar shows the URL: https://secure.logmein.com/addacomputer3_msi.asp?dlid=15954398. The page title is "LogMeIn - Acceso remoto y software de control de escritorio para su ordenador".

The website header includes the LogMeIn logo and navigation links: [Empresa](#), [Productos](#), [Precios](#), [Soporte](#), [Labs](#), and [Contacto](#). The user is logged in, with the text "Mis ordenadores | Cuenta: s24.ciente.10" visible.

The main content area is titled "Añadir ordenador" and contains the following steps:

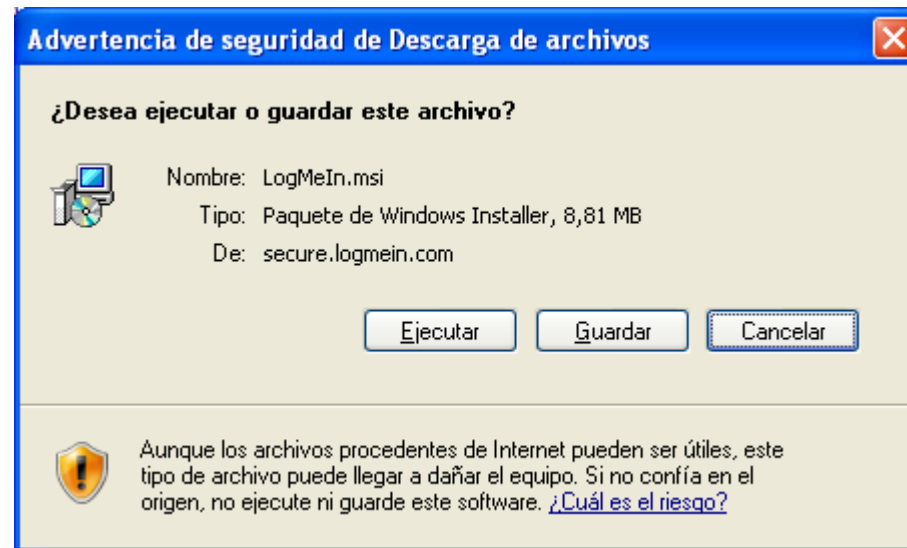
- 1 Descargar software de acceso remoto de LogMeIn**
A green button with a white arrow pointing right and the text "Descargar ahora" is prominently displayed.
- 2 Permitir la ejecución del instalador**
Below this step, the text reads: "Haga clic en **Ejecutar** en los cuadros de diálogo subsiguientes:"

An inset image shows a "File Download - Security Warning" dialog box. It asks "Do you want to run or save this file?" and displays the following information:
Name: LogMeIn.msi
Type: Windows Installer Package, 8.00 MB
From: secure.logmein.com
The "Run" button is highlighted with a red rectangle.

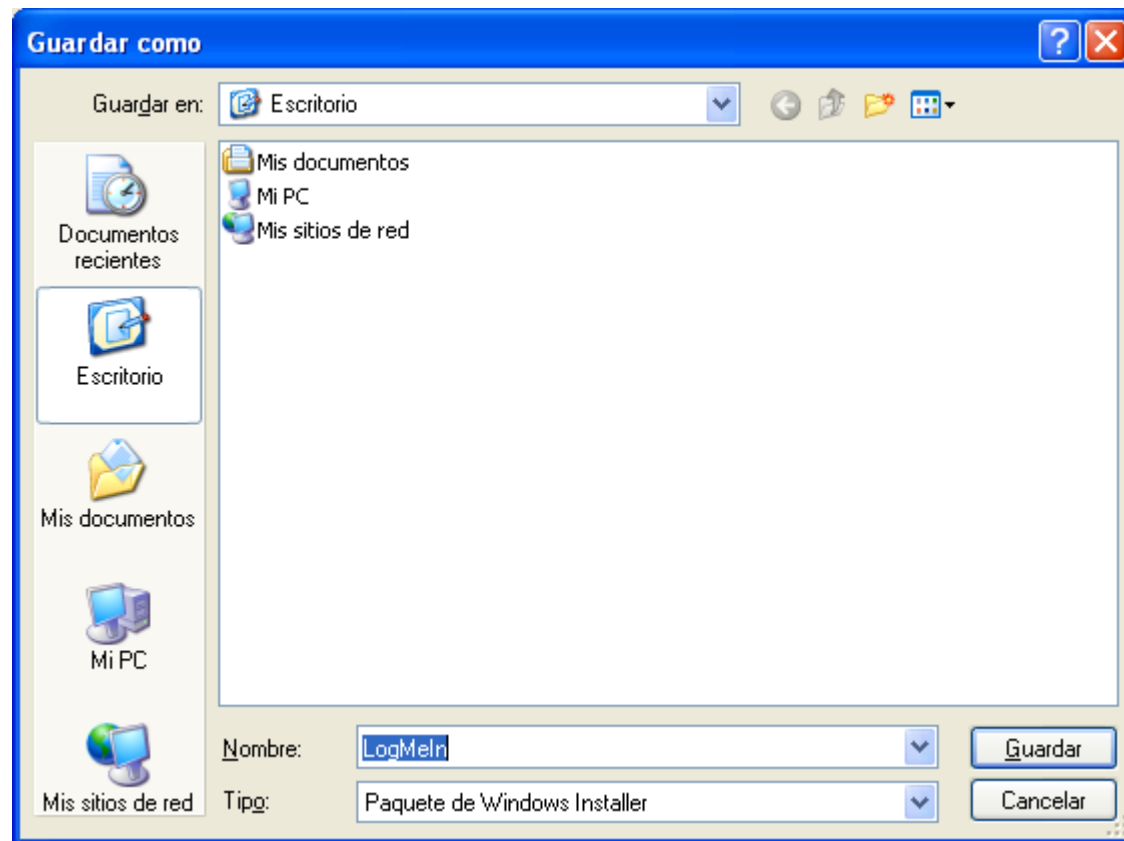
In the bottom left corner, there is a promotional banner for LogMeIn IT-reach, stating "¡Promoción! Ahorra hasta 50% en una nueva suscripción de IT Reach."

The browser's status bar at the bottom shows "Listo" on the left, "Internet" in the center, and "100%" zoom level on the right.

Guardar



Elegir "Escritorio"



Esperar a descargar



Descarga completa



Parte II, instalación

Hemos descargados la aplicación de instalación de LogMeIn en "escritorio" y procedemos a instalar.

Ejecutar



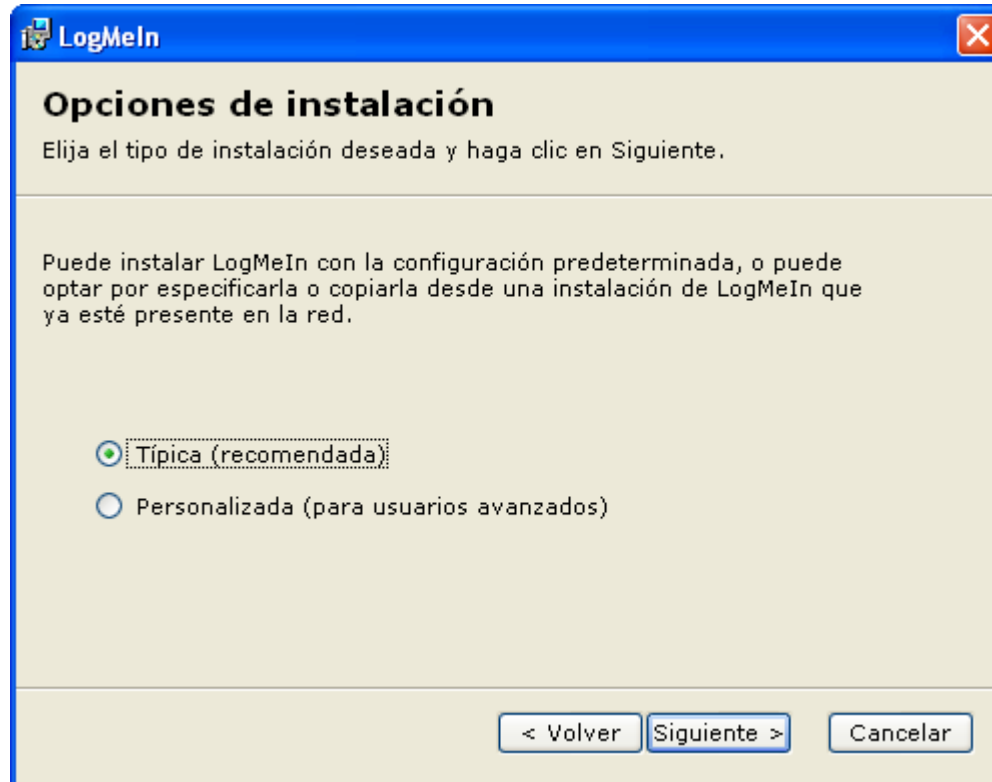
“Siguiente”



Aceptar "Licencia"



Instalación "Típica"



Descripción ordenador (su nombre y número de teléfono)



The image shows a screenshot of a Windows-style dialog box titled "LogMeIn". The dialog box has a blue title bar with a close button (red 'X') in the top right corner. The main content area is light beige and contains the following text:

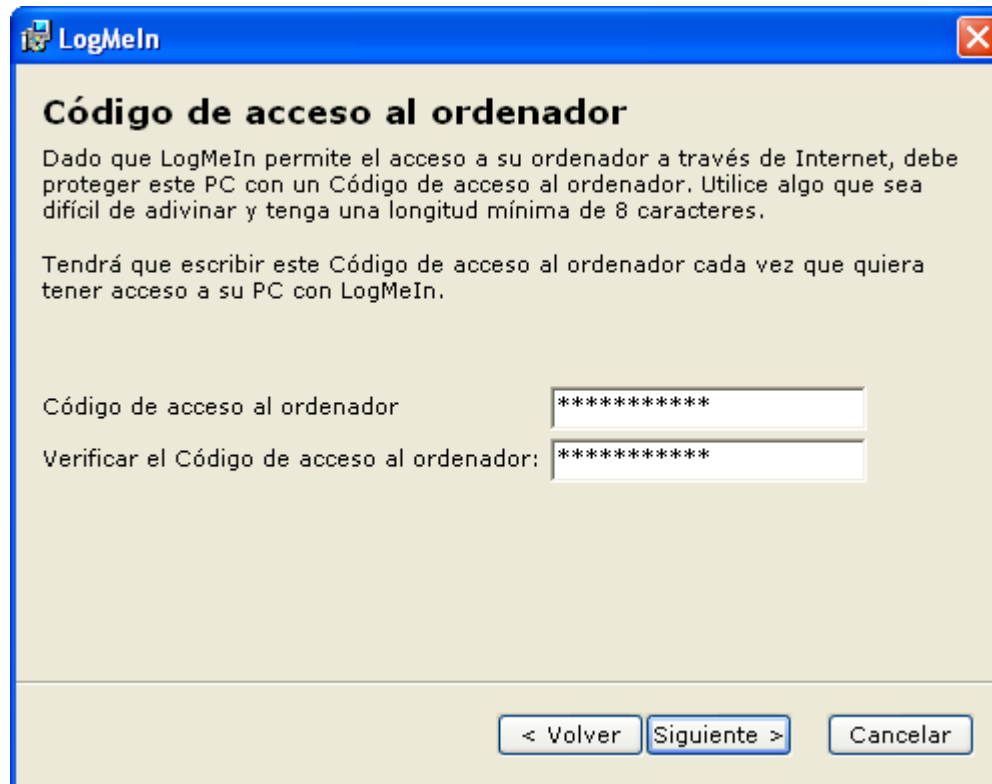
Descripción del ordenador

Escriba una descripción breve que le ayude a identificar este ordenador (como por ejemplo su nombre o dirección de correo). Si no está seguro de qué escribir, haga clic en Siguiente.

Descripción:

At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "< Volver", "Siguiente >", and "Cancelar". The "Siguiente >" button is highlighted with a blue border.

Elegir código de acceso (introducir "cadiz123456")



The image shows a Windows-style dialog box titled "LogMeIn" with a close button in the top right corner. The main heading is "Código de acceso al ordenador". Below the heading, there is explanatory text: "Dado que LogMeIn permite el acceso a su ordenador a través de Internet, debe proteger este PC con un Código de acceso al ordenador. Utilice algo que sea difícil de adivinar y tenga una longitud mínima de 8 caracteres." and "Tendrá que escribir este Código de acceso al ordenador cada vez que quiera tener acceso a su PC con LogMeIn." There are two text input fields, both containing "*****". The first is labeled "Código de acceso al ordenador" and the second is labeled "Verificar el Código de acceso al ordenador:". At the bottom, there are three buttons: "< Volver", "Siguiete >", and "Cancelar".

Código de acceso al ordenador

Dado que LogMeIn permite el acceso a su ordenador a través de Internet, debe proteger este PC con un Código de acceso al ordenador. Utilice algo que sea difícil de adivinar y tenga una longitud mínima de 8 caracteres.

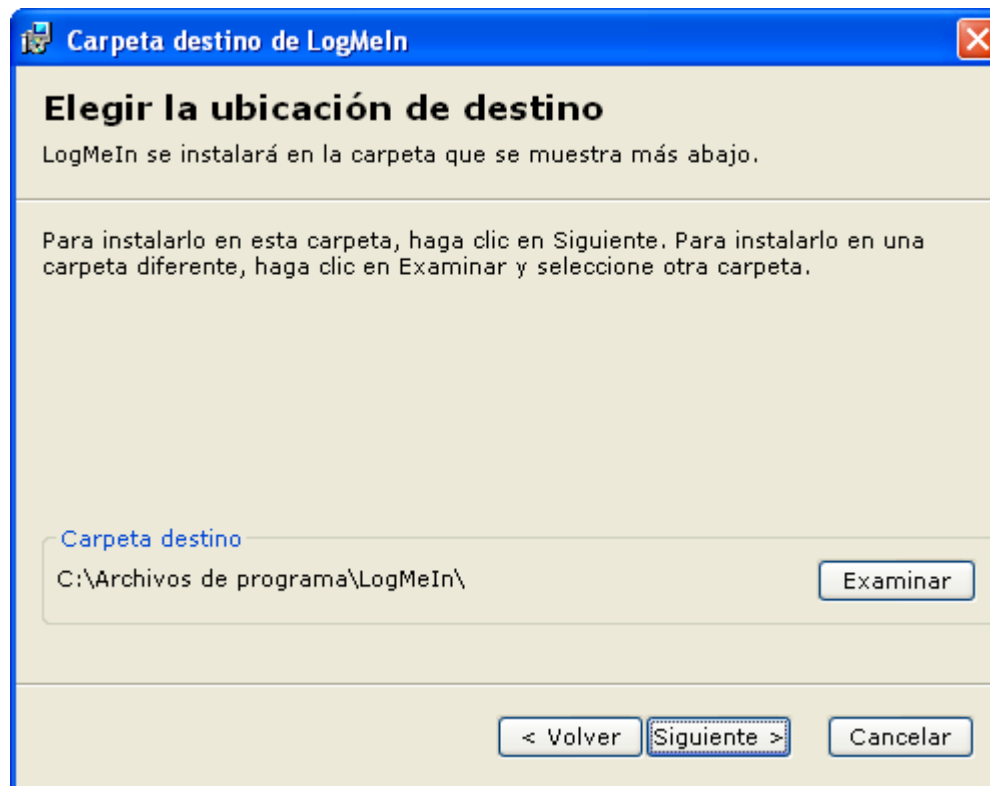
Tendrá que escribir este Código de acceso al ordenador cada vez que quiera tener acceso a su PC con LogMeIn.

Código de acceso al ordenador: *****

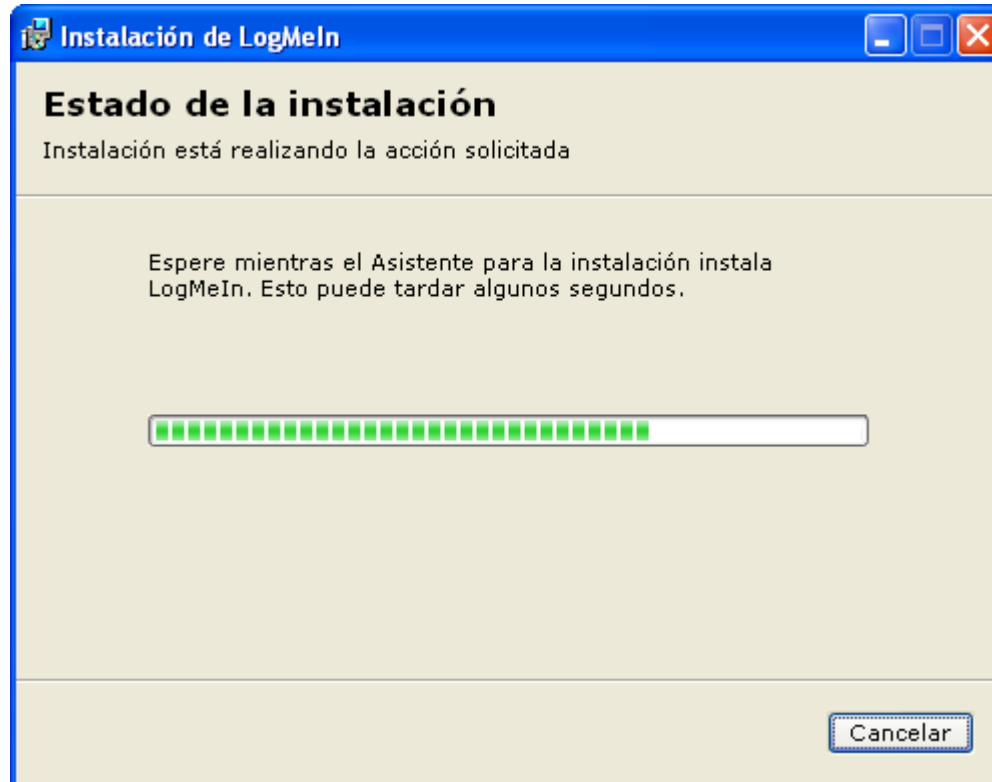
Verificar el Código de acceso al ordenador: *****

< Volver Siguiete > Cancelar

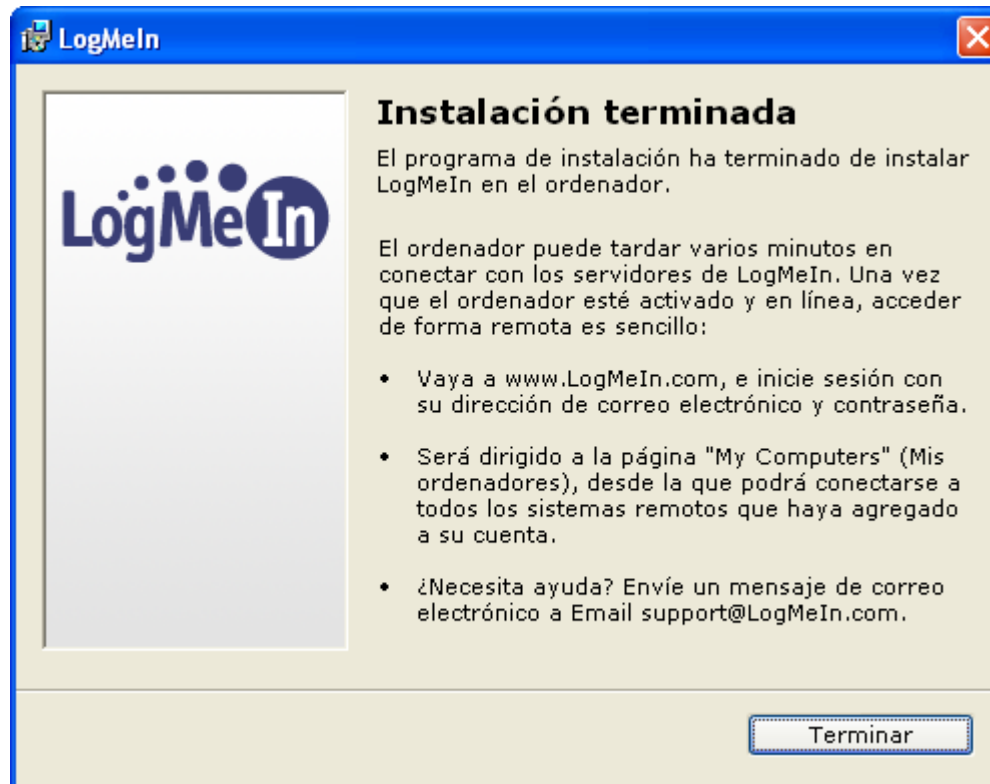
Elegir "carpeta instalación" (carpeta por defecto, no cambiar)



Realizando instalación



Instalación terminada



Icono en barra de tareas



Comprobamos que hemos realizado correctamente la instalación porque vemos un icono en la barra de tareas. Con el botón derecho accedemos al menú contextual.

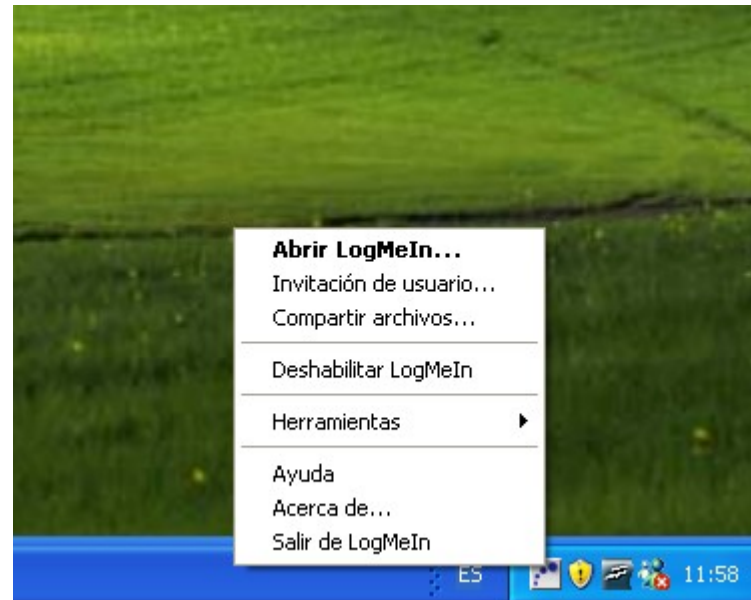
Parte III, enviar invitación

LogMeIn ya está instalado.

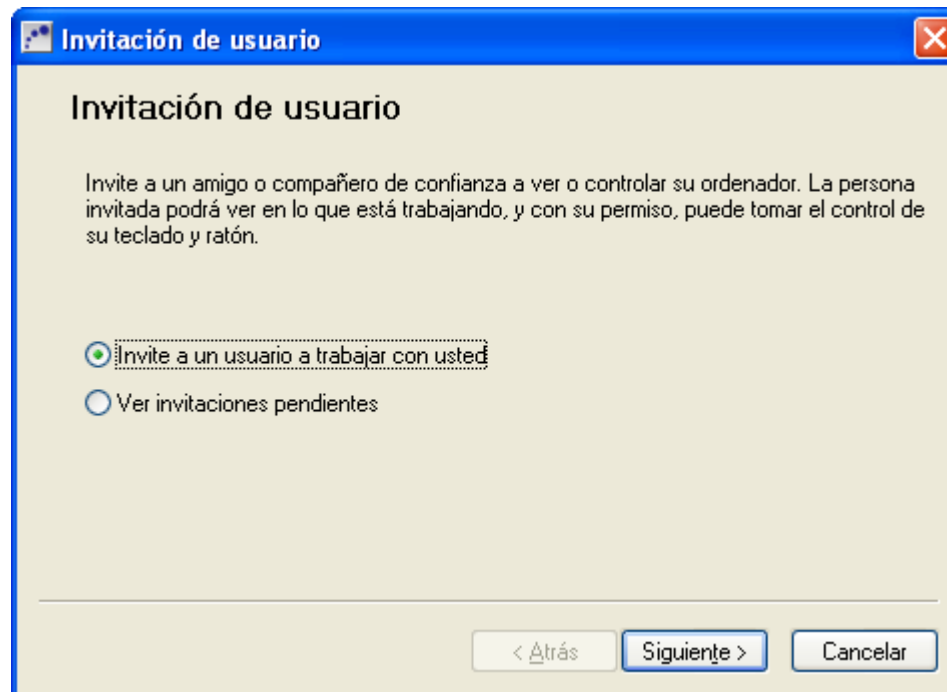
Para acceder a su ordenador debe enviarme una invitación de asistencia técnica con LogMeIn.

Accedemos al menú contextual de LogMeIn y elegimos "Enviar invitación..."

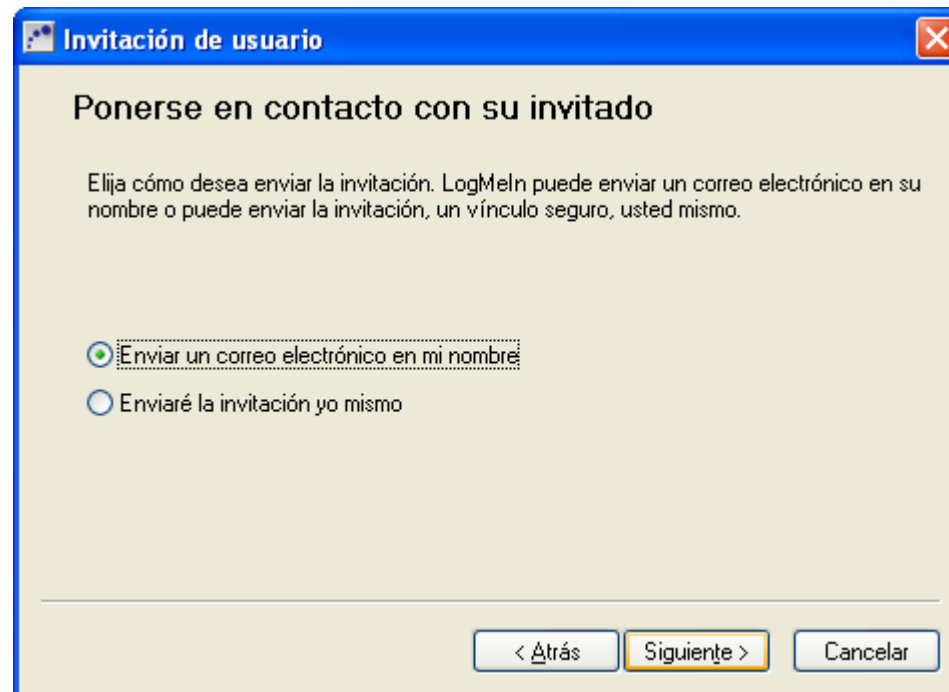
Menú contextual



Enviar invitación



Elegir "enviar correo..."



Nombre "invitación" (su nombre y número de teléfono)

Invitación de usuario

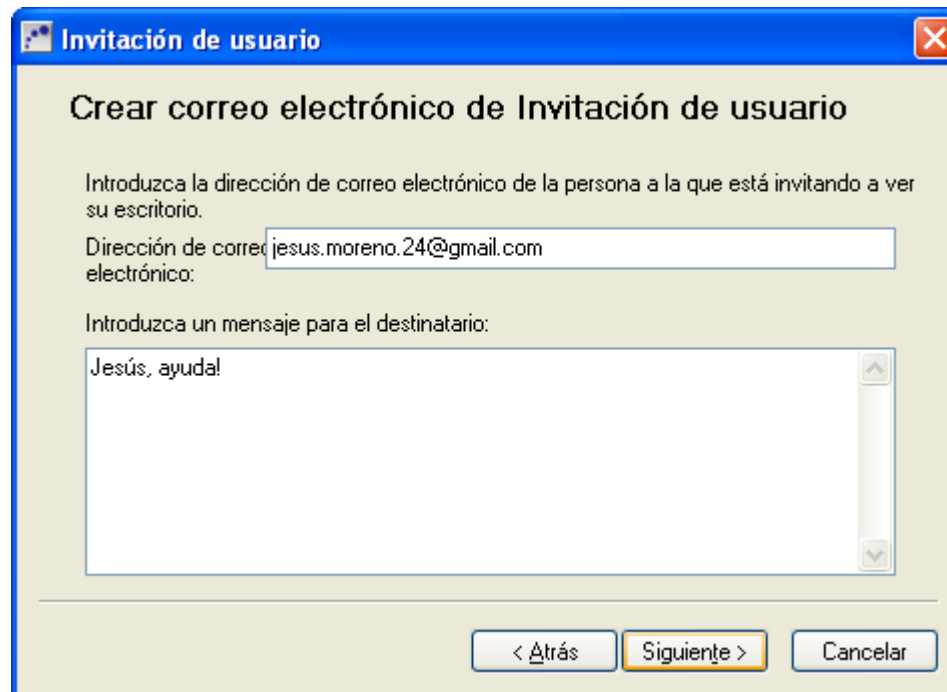
Detalles de la invitación

Introduzca los detalles de la invitación a continuación

Introduzca un nombre para esta invitación para poder referirse a ella posteriormente.

Especifique durante cuánto tiempo permanecerá abierta esta invitación.

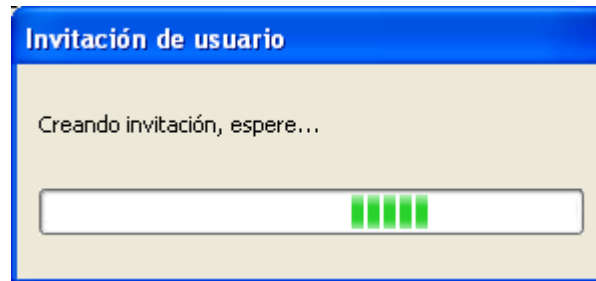
Crear correo con "invitación"
(enviar a jesus.moreno.24@gmail.com
explicando brevemente su problema)



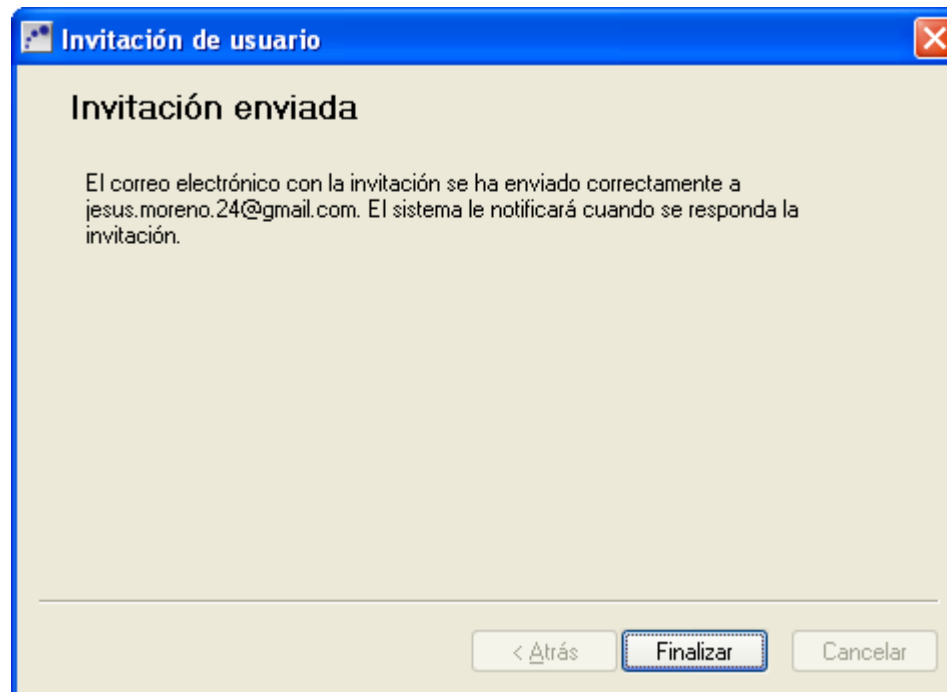
The image shows a Windows-style dialog box with a blue title bar that reads "Invitación de usuario". The main content area is light beige and contains the following text and controls:

- Section header: "Crear correo electrónico de Invitación de usuario"
- Instruction: "Introduzca la dirección de correo electrónico de la persona a la que está invitando a ver su escritorio."
- Text input field: "Dirección de correo electrónico:" with the value "jesus.moreno.24@gmail.com" entered.
- Instruction: "Introduzca un mensaje para el destinatario:"
- Text area: A large text area containing the message "Jesús, ayuda!".
- Buttons: Three buttons at the bottom: "< Atrás", "Siguiete >" (highlighted with a yellow border), and "Cancelar".

“Creando invitación, espere...”



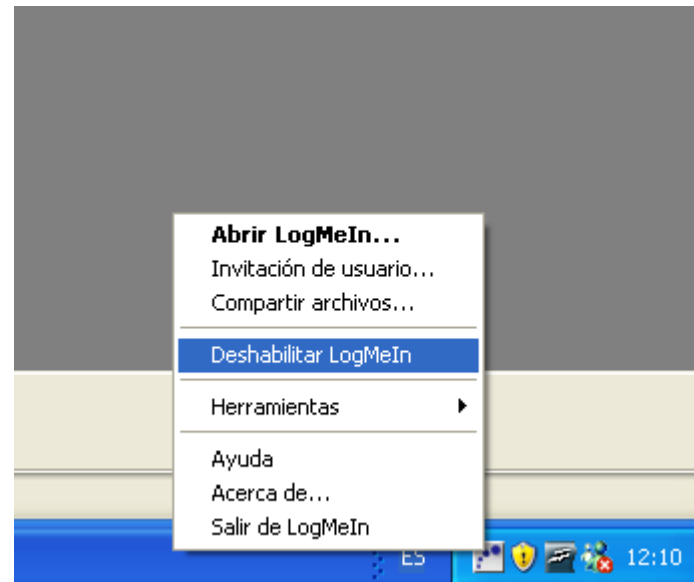
Invitación enviada



Parte IV, deshabilitar LogMeIn

No tiene porqué estar conectado a LogMeIn de forma permanente. Puede activar la conexión para permitir la entrada en caso necesario. Desde el menú contextual elegimos "Deshabilitar LogMeIn".

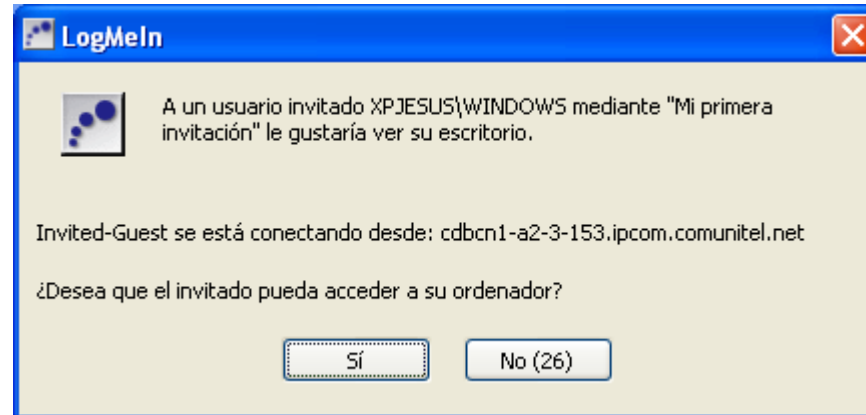
Deshabilitar LogMeIn



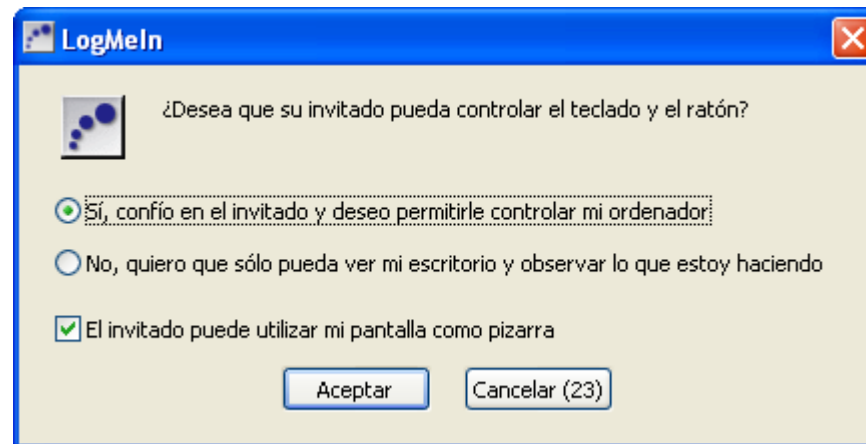
Parte V, confirmar entrada de invitado

Una vez recibo su invitación, utilizando LogMeIn me conecto a su ordenador. En ese momento verá una ventana de confirmación que permitirá mi acceso.

Confirmar acceso a invitado (pulsar "Sí" para conceder acceso)



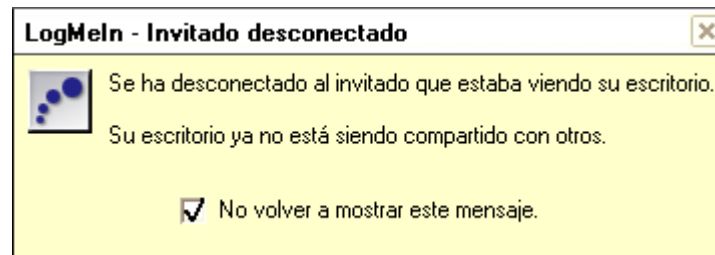
Elegir "Sí, confío en..."



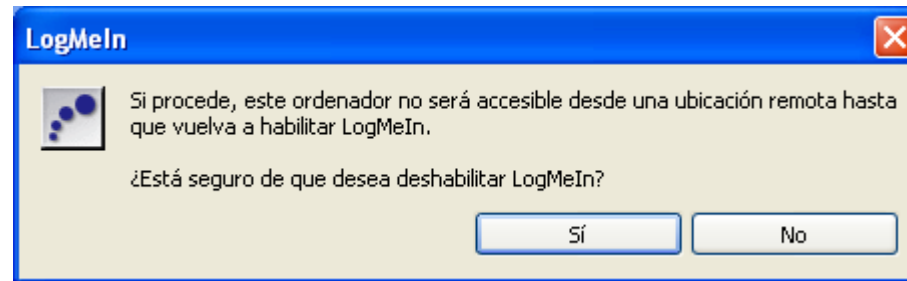
**Control remoto establecido
(una vez conectado recibe un aviso)**



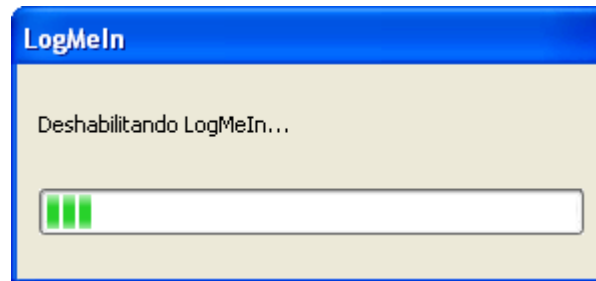
Notificación de desconexión (cuando cierre la conexión verá otro aviso)



Deshabilitar LogMeIn (puede deshabilitar hasta la próxima conexión)

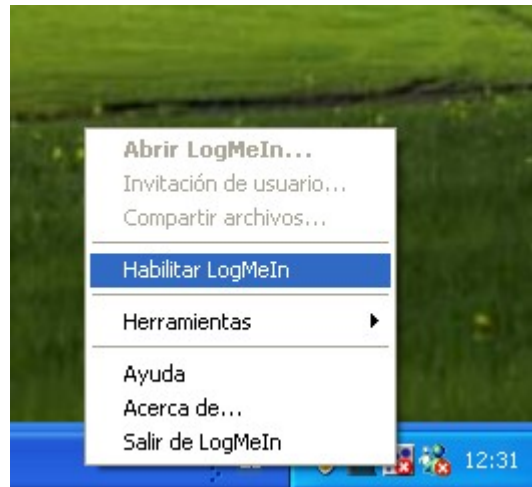


LogMeIn está deshabilitándose

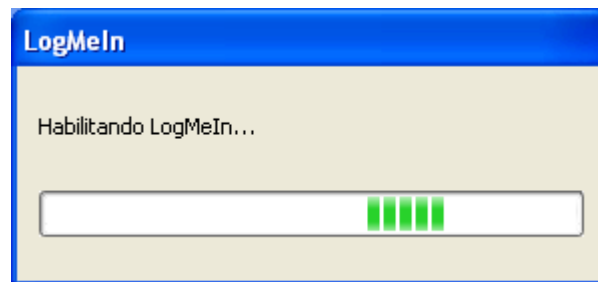


Habilitar LogMeIn

(cuando lo necesite lo habilita de nuevo)



LogMeIn está habilitándose



Nota final

Si tiene problemas para instalar LogMeIn y realizar una invitación de soporte técnico describame su problema enviándome un correo a jesus.moreno.24@gmail.com.

Gracias por su confianza.